



Conservatorio di Musica Alfredo Casella

Istituto Superiore di Studi Musicali

ALLEGATO 1

SCHEDA TECNICA

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA - ANNO 2017
C.I.G. ZD51C49C6B

OGGETTO DELLA RICHIESTA: FORNITURA SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA PRESSO LA SEDE DEL CONSERVATORIO DI MUSICA “ALFREDO CASELLA” L’AQUILA – ANNO 2017.

ATTREZZATURE ATTUALMENTE PRESENTI NEGLI UFFICI:

Postazioni Informatiche

N. 15 PC Windows desktop
N. 7 PC portatili Windows
N. 1 Computer Mac

Stampanti

N. 1 Stampante laser di rete a colori
N. 9 Stampanti laser bianco/nero
N. 3 Stampanti inkjet a colori

Sistemi operativi installati:

Server ARGO/S7 (su PC Windows)
Windows 7, 8, 8.1
Sistemi MacOS

Rete Lan

Server NAS QNAP TS231+

Sistema di Videosorveglianza in rete lan con telecamere IP

BIBLIOTECA:

N. 5 Computer Mac (di cui 3 MiniMac)
N. 7 PC Windows Desktop
N. 2 Stampanti laser bianco/nero

Sistemi operativi installati

Windows XP
Filemaker Server (su PC Windows e Mac)

CADENZA INTERVENTI:

- N. 1 verifica settimanale di almeno 4 ore, per tutto l’anno solare senza interruzioni.
- Gestione interventi straordinari entro 2 ore dalla chiamata (Lun – Sab), con sostituzione di parti hardware da concordare con l’amministrazione.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE RICHIESTI:

- Esperienza specifica maturata nel settore della Pubblica Amministrazione, preferibilmente nell’ambito delle Istituzioni AFAM, Università e Istituzioni Scolastiche;
- Conoscenza dei software e dei Sistemi Operativi sopra indicati;

- Conoscenza dei software di gestione personale, studenti ed amministrazione scolastica.

CRITERI DI AFFIDAMENTO:

La selezione sarà effettuata nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

L'affidamento avverrà sulla base delle seguenti valutazioni:

PUNTEGGIO ECONOMICO: PUNTEGGIO MASSIMO 60 PUNTI

(SI BASA SUL PREZZO OFFERTO)

I punti dell'offerta economica totale saranno attribuiti automaticamente dal sistema sulla base della seguente formula: NON LINEARE A PROPORZIONALITA' INVERSA (INTERDIPENDENTE).

PUNTEGGIO TECNICO: PUNTEGGIO MASSIMO 40 PUNTI

(SI BASA SULLA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E DEI TITOLI)

L'attribuzione del punteggio tecnico sarà affidata ad un'apposita Commissione nominata dal Direttore.

La Commissione assegnerà ad ogni concorrente i punteggi secondo i seguenti criteri:

- esperienza specifica maturata nel settore della Pubblica Amministrazione, preferibilmente nell'ambito delle Istituzioni AFAM, Università e Istituzioni Scolastiche (*punteggio massimo 20 punti*);
- conoscenza dei software e dei Sistemi Operativi indicati nella presente scheda tecnica (*punteggio massimo 10 punti*);
- conoscenza dei software di gestione personale, studenti ed amministrazione scolastica (*punteggio massimo 10 punti*).

**SI PRECISA CHE L'OFFERTA ECONOMICA TOTALE DOVRÀ CORRISPONDERE AL
CANONE ANNUO**

**SI RICHIEDE ALLA DITTA OFFERENTE DI FIRMARE DIGITALMENTE IL PRESENTE
DOCUMENTO PER ACCETTAZIONE INTEGRALE DEL CONTENUTO IN ESSO RIPORTATO**